

极光互动用户协议

本协议系极光互动向用户提供相关产品和服务时与用户达成的关于使用极光互动产品和服务的各项规则、条款和条件(以下称“本协议”)。

在您使用极光互动提供的产品和服务前,请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容以及极光互动公布的各项服务规则(包括但不限于网络游戏防沉迷规则及实名认证规则,极光互动在单项产品和服务中所发布的公告、规则等),特别是免除或者减轻我们责任、个人信息保护、账号和权益、未成年人保护、法律管辖等可能和您有重大利害关系的条款,上述条款可能以加粗或下划线等显著形式提示您注意,请您在确认同意本协议之前或在使用极光互动提供的产品和服务之前再次重点阅读前述条款。

未成年人用户在使用极光互动提供的产品和服务前,需要在父母或其他监护人的陪同下阅读本协议。我们鼓励未成年人的父母或其他监护人共同阅读本协议,指导未成年人使用本产品和服务。为此,我们还为未成年人的父母或监护人提供了家长监护服务(登录<https://www.aiaigame.com/jiazhang/index.html>),从而保护未成年人权益,促进未成年人健康成长。

您通过网络页面点击同意本协议或实际使用本产品和服务的行为将视为您已阅读、理解并同意接受本协议。我们尽量使用简明易懂的语言方便您阅读和理解本协议。如果您对本协议有任何疑问、投诉、意见和建议,欢迎您通过本协议所附联系方式与我们沟通反馈,我们十分乐意为您解答。

1. 概述

1.1 定义:

1.1.1 “极光互动”或“我们”,指北京极光互动网络技术有限公司与其下属各分支机构以

及其合并报表范围内的关联企业或合资企业。

1.1.2 “产品和服务”指极光互动旗下支持极光互动账号或其他第三方账号注册、登录的网页游戏、计算机客户端游戏、移动终端游戏和其他形式的游戏（“极光互动游戏”）及相关网站（包括但不限于aiaigame.com 及其子网站和后续可能开通的其他网站，以下称“极光互动网站”），以及由极光互动运营的与游戏产品/服务相关的其他终端应用程序，前述极光互动游戏、极光互动网站及其他终端应用程序可单称或并称为“产品和服务”或“本产品和服务”。

1.1.3 “用户”指被授权使用极光互动产品和服务，以及愿意接受或实际上已经接受极光互动提供的产品和服务的个人，以下或简称为“您”。

1.2 本协议是您接受我们的产品和服务时适用的通用条款。因此，请您在注册成为极光互动用户前或接受我们的产品和服务之前，详细地阅读本协议的所有内容。

1.3 随着法律法规和经营情况的变化，我们将可能适时修改本协议（包括极光互动各产品和服务的相关服务规则）。我们将遵循公平原则实施上述修订，尽量避免给您造成不合理的权益减损。修改本协议内容时，我们将于极光互动网站相关页面或各单项产品和服务的页面更新修改后的用户协议及各服务规则。若您不同意本协议或相关服务规则，或者不同意我们做出的修改，您可以主动停止使用我们提供的产品和服务。如果在我们修改协议或服务规则后，您仍继续使用我们提供的产品和服务，即表示您同意我们对本协议及相关服务规则所做的修改。

2. 知识产权和所有权声明

2.1 除本协议另有约定或我们另行声明外，极光互动拥有与其所提供产品和服务有关的全部内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、页面设计、软件程序或代码、技术等）

的所有知识产权(包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密等)及相关权益,或者已获得相关权利人的授权。除非事先获得我们或相关权利人的合法授权,您不得对上述任何内容进行使用(包括但不限于修改、复制、传播、传送、展示、发行、汇编、改编、出版、制作衍生作品)或授权他人使用,法律法规另有规定的除外。如您未遵守本条款的上述规定,在法律所允许的最大限度内,且在不损害其他相关方合法权益的情况下,我们可立即终止向您提供产品和服务,您应删除或销毁任何已经获得的上述产品或服务内容并停止使用。

2.2对于您在使用我们提供的产品和服务时制作、创作、上传或发布的内容(以下称“UGC内容”,包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、页面设计、软件程序或代码等),您应确保遵守以下关于发布UGC内容的相关规则(以下称“UGC内容规则”):

2.2.1如UGC内容含有极光互动享有知识产权或其他合法权益的内容的,则您对UGC内容进行商业目的使用需要经我们事先书面授权同意,并遵守相应的UGC内容规则。

2.2.2针对UGC内容,除法律法规另有规定外,您同意授予我们一项无地域限制的、免费的、非排他的、可分许可的使用权利(前述“使用”包括但不限于复制、发行、出租、展览、表演、广播、修改、改编、信息网络传播及其他方式使用,同时包括商业目的和非商业目的使用,也包括在我们所提供的产品与服务之内或之外使用)。

2.2.3您确认并同意不可撤销地授权我们及我们的关联企业就第三方侵犯UGC内容合法权益的行为,在符合法律法规规定的条件下,以极光互动自己的名义或委托专业第三方进行维权(维权形式包括但不限于监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等),我们有权就维权事宜进行独立自主决策并实施。

2.2.4若根据法律规定,您对UGC内容享有人身性权利(如发表权、署名权、修改权、保护作品完整权等权利),您确认并同意我们可基于我们的技术能力对UGC内容的具体使用场景决定是否及以何种方式为您进行署名,且您不会对我们及我们的关联企业根据本协议规

定对UGC 内容的使用而向我们主张上述人身性权利。

2.2.5 您应当确保：您在使用我们提供的产品和服务时制作、创作、上传或发布的UGC 内容不侵犯他人的知识产权或任何其他合法权益(如肖像权、隐私权等),亦不违反任何现行法律法规、行政规章等禁止性规定以及社会主义道德风尚、公序良俗等;您有权按照本协议2.2条的约定就UGC 内容向我们或我们的关联企业作出授权,且确认我们按照本协议2.2条约定使用该等UGC 内容亦不会侵犯他人的知识产权或任何其他合法权益,亦不会违反任何现行法律法规、行政规章等禁止性规定以及社会主义道德风尚、公序良俗等。

为免疑义,如UGC 内容系由您使用生成、合成等人工智能技术或工具所生成的,亦适用本协议2.2条款的规定,但您应该对该等内容予以显著标识、提示内容生成情况。

2.3除法律法规另有规定外,我们对您在使用极光互动产品过程中或接受极光互动服务过程中所产生的数据信息(包括但不限于游戏运营数据及系统衍生数据等)享有合法权益。用户通过其合法账号正常登录极光互动特定产品后,该产品的游戏程序向用户显示的数据和信息为用户就该特定产品可自行获取的数据和信息。用户有权依据本协议及有关游戏规则在该款产品中使用该等数据和信息。

极光互动产品和服务中的各种账号及游戏中的权益(包括但不限于等级、元宝、钻石等游戏币/券、道具、装备等,下同)是我们所提供的一部分,其所有权归属极光互动,但您可以在合乎法律规定和游戏规则的情况下享有账号使用权,且可以通过游戏行为和充值行为获准使用账号下的权益。为免疑义,本协议所称用户对“游戏道具的交换/转让”均指游戏道具使用权的交换/转让,非指交换/转让游戏道具的所有权。

3. 资费政策

3.1 我们在提供产品和服务时,可能会对部分产品和服务向您收取一定的费用。在此情况下,

我们会在相关页面上做明确的提示。您有权选择是否支付该等费用以获得对应的产品或服务。

3.2 根据市场变化及游戏运营情况，我们可能会对所提供的产品和服务的资费标准和收费方式(包括免费到收费的修改)进行适当调整。我们可能会就不同的产品和服务制定不同的资费标准和收费方式，也可能按照所提供的产品和服务的不同阶段确定不同的资费标准和收费方式。我们会将有关产品和服务的资费标准、收费方式、购买方式或其他有关资费政策的信息放置在该产品和服务的官方网站或者相关页面的显著位置。如果资费标准或收费方式发生变化，您没有停止使用我们的产品或服务，则视为您接受我们调整后的资费标准和收费方式，但我们不会减损您原享有的权益。如您不同意我们新的资费标准或收费方式，我们亦会在新的资费标准或收费方式发布后留有一定的时间供您处理您账号下的权益，以保障您的合法权益。

3.3 为了保障您的合法权益以及完整地使用我们的产品和服务的权利，您应通过极光互动网站、极光互动官方合作伙伴等极光互动认可的途径购买我们的产品和服务。极光互动及其官方合作伙伴将依据其届时有效的服务规则处理与前述交易相关的纠纷；为确保交易安全，我们不建议您使用非极光互动认可的途径(“第三方途径”)购买极光互动产品和服务，我们无法对您通过第三方途径进行的交易负责、也无法处理相关的纠纷或投诉。

3.4 您知悉并同意：您向您拥有使用权的极光互动相关产品和服务的账号内充值兑换获取游戏中的权益(例如游戏币、道具、装备等)时，我们可能会同时向您赠与一定比例的权益。您在使用及消耗游戏中权益时，如充值兑换的游戏中权益与获赠的部分不可区分，充值兑换的游戏权益将视为优先被使用与消耗。

4. 账号和密码

4.1 用户承诺以其真实身份注册极光互动账号，并保证所提供的个人身份资料信息真实、完

整、有效，依据法律规定和本协议约定对所提供的信息承担相应的法律责任。极光互动有权根据法律法规要求核验您在注册时所提供的身份信息是否真实、有效，并积极采取技术与管理等合理措施保障您账号的安全、有效。

4.2 用户申请注册成功后，我们有权根据极光互动各产品商业运营情况分配给您极光互动账号。每注册一个极光互动账号，即一次合同缔约行为，成就一份独立的服务合同。但极光互动有权就同一用户名下的不同账号进行单独或整体的管理。

4.3 用户在注册时应提供完整、详尽、真实的个人资料，若所提供的资料日后有变更，用户应及时登录账号进行更新及修改。用户以其真实身份注册后，需要修改所提供的个人身份信息或账号密码的，极光互动应当按照本协议及极光互动相关服务规则及时、有效地为用户提供该项服务。若用户向极光互动提供的个人资料与事实不符，极光互动有权停止向其继续提供产品和服务。为遵守法律法规，当用户向极光互动主张其拥有某账号使用权时，若该账号在极光互动的身份信息记录与用户的身份信息有不符时，极光互动有权不予认定该账号使用权为该用户所有。

4.4 在无充足相反证据证明的情况下，用户账号使用权属于初始注册人。在没有经过极光互动同意并登记的情况下，用户不得对账号使用权进行买卖、赠与、交换、继承或其他形式的交易。用户不得将账号、密码、账号的身份信息等泄露或提供给他人知悉，也不得将账号出借或转让给他人使用。如因用户自身过错或用户计算机感染病毒或木马，而导致账号或密码泄漏的，用户应承担由此造成的损失。极光互动(包括但不限于极光互动的网站和论坛管理人员、客服人员等)不会以任何方式询问您的密码，所以您不应对任何人泄露您的密码，请勿与他人共享同一个账号，不要安装非法或来路不明的程序。用户有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。用户未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给自身或第三方造成损害的，由用户自己依法承担由此产生的损失并向第三方承担

责任(如有)。

4.5 若您发现账号或密码被他人非法使用或有异常使用的情形,请立即联系我们,您有权通知我们暂停该账号的登录和使用,但您在提交申请时也应履行必要的手续,如提供与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息供我们进行核验。我们核实您所提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息相一致的,将按照本协议及极光互动的相关服务规则等采取措施暂停您账号的登录和使用,但对于采取行动之前您账号已执行的指令,由您承担相应的影响。因您没有提供其个人有效身份证件或者您提供的个人有效身份证件与所注册的身份信息不一致的,或者其他情形,导致我们无法及时有效核实注册身份信息并采取相应措施的,我们无法为您执行上述请求。

4.6 极光互动在服务器数据出现异常(包括程序Bug导致的数据异常)时,我们需要将该服务器的数据还原到一定时点,对因此可能导致的您账号内游戏道具等发生减损的情形,我们会根据实际损失情况对您提供一定的游戏道具补偿,您认同此种数据还原方式和补偿方式。

5. 用户的权利

5.1 用户可以根据本协议以及极光互动公布的服务规则等来接受极光互动提供的产品和服务。用户有权在接受极光互动提供的产品和服务的期间监督极光互动及极光互动的工作人员是否按照极光互动所公布的标准向用户提供产品和服务,也可以随时向极光互动提出与极光互动的产品和服务有关意见和建议。

5.2 用户在拥有合法使用权的账号下,可以在极光互动的服务器上传使用服务所必需的信息,但信息中不得含有违反法律法规、有悖社会主义核心价值观、违反公序良俗或侵犯他人合法权益的内容。如果用户上传的信息违反上述规定,极光互动有权依照上传信息的严重性、监管部

门要求或第三方提出的权利主张等采取必要的处理措施，包括但不限于屏蔽或删除用户上传的信息、暂停相关账号的使用权限等。

6. 用户的义务

6.1 用户需配备注册和使用极光互动产品和服务所需的各项计算机及网络设备以及网络资源，并负担上网所需的各项费用。

6.2 用户有义务妥善保管使用极光互动各产品及服务的账号、密码及其他与账号和极光互动各产品及服务有关的身份信息和证件。用户对登录后所持账号产生的行为依法享有权利和承担责任，使用该账号的人即被视为用户本人，其做出的任何行为也将视为用户的行为，用户应当为此账号使用者的行为负责。

极光互动有权根据服务的重要性不同，制定不同的安全级别策略，并要求用户提供相应级别的身份验证信息及资料，包括但不限于：账号、密码、身份证件电子版、原件、户籍证明、司法函件等。当某项服务的申请者按极光互动既定的方式通过身份验证后，极光互动即可视其为该账号用户并依其申请提供服务，由此产生的相应后果由拥有该账号使用权的用户承担。

6.3 用户同意遵守极光互动网站和客服中心各项服务规则，用户应及时查看极光互动网站公布的各项规则。

6.4 用户在使用极光互动产品和接受极光互动服务的过程中，不得从事以下行为：

6.4.1 利用极光互动产品或极光互动服务从事如下违反法律法规、公序良俗的行为：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

- (5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8)侮辱或者诽谤他人，泄露他人隐私，侵害他人名誉权或其他合法权益的；
- (9)其他违反法律法规的规定，或妨碍社会公共秩序或违背社会良好风尚的行为。

6.4.2对极光互动提供的产品和服务进行复制、传播、修改、反向工程、反向编译或其他可能对极光互动造成不良影响的非正常使用行为(包括但不限于损害、攻击服务器、破解源代码或将极光互动已采取保密措施予以保护的内容予以公开等行为)。

6.4.3通过未经极光互动授权的第三方软件、插件或外挂程序，使用极光互动提供的产品和服务，或制作、传播、引导他人使用前述软件、插件或外挂程序，或对游戏规则和设定进行破坏、篡改、模拟真人操作等干扰游戏正常运行或破坏游戏公平性的行为。

6.4.4采取可能破坏游戏规则或违反游戏公平性的行为：为避免破坏游戏的公平性或平衡性，用户同意并理解其只能通过极光互动提供的产品和服务进行正常的娱乐互动，以及基于该等娱乐互动的需要于极光互动提供或认可的交易平台上为正常体验游戏进行交易。除上述情形之外的游戏道具交易或其他任何牟利情形将被视为牟取不正当利益，包括但不限于：

- (1)以盈利为目的注册多个用户账号或游戏角色，使用极光互动产品和服务；
- (2)利用不同服务器的游戏道具价值差异，在不同服务器买卖游戏道具获利；
- (3)充当游戏账号、游戏道具交易中介收取费用获利；
- (4)在非极光互动提供或认可的交易平台上交易用户账号或游戏道具获利；
- (5)将极光互动游戏内获得的游戏道具用于出售获利；
- (6)利用极光互动游戏行为和游戏内容组织或参与赌博、实施或参与实施盗窃、诈骗、洗钱或其他危害社会公共利益、侵犯第三方合法权益的行为；

(7) 利用游戏系统可能存在的技术缺陷或漏洞为自己或他人牟利(包括但不限于以违反游戏使用规则、游戏运营规范等非正常方式为自己或他人获得游戏中的权益);

(8) 其他不以正常的游戏娱乐互动需要为目的的牟利行为, 包括但不限于游戏内牟利行为。

6.4.5 利用极光互动提供的产品和服务进行违规喊话、违规操作, 包括但不限于未经极光互动许可发送或传播第三方网址、交易平台、诱导其他用户搜索第三方游戏产品或游戏平台、第三方交易信息、代练、代充值等信息。

6.4.6 在公众场合发布有关极光互动及其相关服务的不真实传闻。

6.4.7 在游戏中上传、使用违反法律法规、违反公序良俗、侵害他人合法权益或具有侮辱性质等不当的字符、图片及其他内容, 用于角色命名、头像等。

6.5 如发现任何非法使用用户账号或账号出现安全漏洞的情况, 应立即通知极光互动。

6.6 当您的账号涉嫌盗号、外挂等非法和违规行为时, 为了维护您和其他用户在游戏中的合法权益, 我们需要请您配合提供与使用极光互动产品相关的信息, 帮助我们准确判定是否存在盗号、外挂使用等非法违规行为。您同意以我们对游戏数据或游戏内行为的监测数据等作为判断账号是否存在被盗号、使用外挂等情形的初步依据, 并根据本协议、游戏管理规则、平台公示管理规范等采取相应处理措施。

6.7 如我们发现您账号下的行为可能存在欺诈情形(包括但不限于盗号、故意误导他人、冒充他人、虚构交易等行为)、骗取他人游戏道具或任何财物等非法或违规行为的, 我们有权结合实际情况, 立即采取包括但不限于限制您账号下的功能、中止或终止部分或全部服务等处置措施。同时, 我们有权依据相关法律法规规定、司法执法及行政监管机关要求, 提供涉及欺诈相关的线索、账号信息、交易信息等。

6.8 用户同意极光互动出于履行法律法规规定的数据安全义务, 仅有义务向具有独立调查取证权的行政、司法、监管机关出示用户涉嫌盗号、使用外挂和其他极光互动认为违规的证据,

极光互动无义务向该涉嫌用户出示前述证据。

6.9 极光互动可以根据用户的申请提供被盗物品找回服务，但基于游戏的特性，极光互动不对找回结果做绝对的承诺，用户需按照极光互动的要求阅读找回须知、提交相关材料并承担相关后果。

7. 终止或中止（即有期限停止）服务

7.1 用户有如下一种或多种违规行为的，极光互动有权根据具体违规情节严重程度，依据本协议及极光互动发布的其他服务规则之规定，终止或中止对该用户的全部或部分服务、取消或收回用户在游戏内通过违规行为获取的不当利益，并有权对由此遭受的损失向用户索赔：

7.1.1 有违反法律法规规定或侵犯他人合法权益的行为；

7.1.2 有违背社会公序良俗的行为；

7.1.3 有违反本协议第6.4条的行为；

7.1.4 存在账号或游戏道具被盗风险或违规使用外挂的情形；

7.1.5 有通过不正当手段使用极光互动服务的行为；

7.1.6 有损极光互动及相关权利人、关联企业或合作对象及其他用户合法权益的行为；

7.1.7 提供虚假注册信息；

7.1.8 有违反本协议约定或极光互动发布的其他服务规则的行为；

7.1.9 除上述情况外，用户在接受极光互动服务时实施了其他不正当行为的。

根据本协议约定及具体违规情节，我们有权根据初步证据做出中止对您提供全部或部分服务的决定，我们会告知您具体的中止期间，中止期间届满且违规情节已纠正后我们会恢复对您的服务。如因您违反本协议约定或其他服务规则导致您的账号被中止全部或部分服务的，在中止服务期间（1）您游戏账号中的全部或部分权益将无法使用；（2）如部分权益存在

一定有效期，该有效期可能会在中止服务期间过期。另，因账号中止服务期间，无法进行相关交易等产生的损失，应由您自行承担相应的影响。

7.2同一用户注册的账号中有一个账号或多个账号出现违反本协议约定的行为，极光互动有权根据实际情况，中止、终止对该用户名下部分或所有账号的服务。

8. 网络服务中断

发生下列情形之一时，我们会中断所提供的网络服务：

8.1 定期或不定期对有关的网站服务器或游戏服务器及其他网络设备或所提供的产品和网络服务的相关官方网站进行必要的维护、保养及施工；您可以在我们的官方网站或游戏公告中查询停机维护安排；

8.2 因极光互动、极光互动的合作方或电信网络系统软硬件设备的故障、失灵或人为操作的疏失；

8.3他人侵入极光互动的网络，篡改、删改或伪造、编造网站数据，或实施了任何影响极光互动计算机系统正常运行的行为；

8.4不可抗力原因；

8.5 由于相关机构基于法律或法定程序的要求；

8.6 其他基于法律或国家政策的规定。

9. 产品停运或服务终止

9.1 根据具体产品或服务的实际运营情况，我们可能会在某个时间选择停止该产品的运营或停止提供某些服务（即“停运”，“停运”不包括因违规行为而对个别用户进行的终止或中止服务等措施）。当我们需要对具体产品或服务进行停运时，我们会按照法律规定妥善处理

停运事宜以保障您的合法权益，包括提前60日发布公告并向您提供停运补偿方案(除法律法规另有规定，“停运补偿方案”是指对于您已经使用法定货币购买但尚未使用的游戏币，您有权选择按您使用法定货币购买游戏币时的比例向您退还相应的法定货币，或选择我们与您达成一致的其他补偿方案)。在停运时，我们也会提示您采取相应的措施自行处理您账号下的权益，包括但不限于注销或停止使用游戏账号、游戏道具等。

9.2基于游戏产品或服务的特殊性，当我们提供的具体产品或服务停运时，您同意我们按法律法规或您与我们另行协商达成的方案对您进行补偿外，您不会再要求我们对您进行法律法规规定以外的赔偿或补偿。 9.3您充分理解并同意：对于我们提供的产品和服务中标注为

“永久性”“长期性”或其他同等含义的描述性词汇限定的游戏币、道具或服务，其使用或服务期限并不意味永远不会停止，而应被理解为其使用期限截至我们终止该产品或服务运营之日。

10. 测试服务器和体验服务器

10.1 测试服务器(测试服)指我们在游戏产品的测试阶段(包括但不限于封测、内测和公测)中向用户提供产品和服务的服务器。

体验服务器(体验服)指我们在某些游戏产品中推出的测试最新版本游戏系统及游戏内容的稳定性的服务器，用户可以在体验服务器中体验最新的产品和服务内容。

10.2 在测试服以及体验服内的全部资料，将不在服务保管的范围内。用户一旦登录了测试服或体验服，接受了测试服或体验服的游戏服务，即表示您同意接受以下条款：

10.2.1测试服或体验服提供的服务内容为非正式版本，可能会有与正式服务内容不同，可能存在程序不稳定或数据丢失的情况；

10.2.2我们将不定期的对测试服或体验服进行维护，并根据需要对测试服和体验服的数据

进行全部或部分的删除(包括但不限于您账号内的角色、经验值、道具及相关的记录和信息),
或进行合法使用。

11. 个人信息保护

保护用户的个人信息是极光互动的一项基本政策。极光互动重视对您的个人信息的保护,一直并将继续努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护用户信息。适用于用户的隐私管理规则以极光互动公布的《极光互动个人信息保护政策》为准,请您详细阅读该政策的内容:

11.1 我们如何收集、使用您的个人信息

我们根据合法、正当、必要和诚信的原则,仅收集实现产品/服务功能所必要的信息用于实现明确、合理的处理目的。我们提供如下功能和服务时,可能会处理下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息,您可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些产品/服务,或者无法达到使用相关服务拟达到的效果。

11.1.1 用户注册/登录及实名认证功能

您首先需要注册一个极光互动账号成为极光互动的用户。当您注册时,您需要向我们提供您本人的手机号码或电子邮箱地址,我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。

您还可以通过登录与我们合作的第三方平台的相关账号使用我们的产品/服务(应用商店、微信等,但不包括实名认证信息)我们经过您的授权会获取您在该等第三方账号项下的账号名称、昵称、open ID等信息。关于第三方向我们提供的信息,请您在登录时仔细阅读相关登录界面的专门提示。当应用中提供一键登录功能且您使用该功能进行注册/登录时,我们经过您的授权会从相应的移动、联通或电信运营商(合称“运营商”)(或通过运营商授

权的服务商)获取您的手机号码。获取上述信息是为了使您不再需要手动输入手机号码和密码,而直接可以便捷登录。只有您同意各运营商《认证服务协议》和本政策后,我们才会获取此类信息并且我们仅在您同意的范围内为您提供便捷登录、创建账号及后续服务。

为满足法律法规和监管机构进行实名认证的要求(如针对游戏用户实名认证的要求),我们需收集您的姓名、身份证号码。

11.1.2 支付功能

在您使用消费功能并选择支付时,您可以选择极光互动的关联方或与极光互动合作的第三方支付机构(包括支付宝、微信支付及银联、网联这些支付通道,以下称“支付机构”)所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息,我们会在获取您的有效同意后将您的交易账号、订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

11.1.3 客服与发票功能

在您与我们的在线客服/电话客服进行沟通时,为了及时有效地与您沟通,我们的在线客服/电话客服功能会使用您的账号信息(包括手机号码、电子邮箱)、订单信息。为保证您的账号安全,在客服功能下我们会要求您提供您的账号信息、姓名、所在游戏、所在产品及其服务器、游戏角色名称及ID等信息以核验您的身份。我们的部分客服功能(如账号争议解决、账号充值异常被封等对您的账号权益有重大影响的客服功能)还会要求您提供身份证号、(手持)身份证照片、银行账号和/或支付信息(涉及支付时)以达到验证您身份的目的,防止您的身份被冒用。若您向我们提出开具纸质发票的要求,我们会为回应您的此项要求,收集您的订单信息、用户姓名(个人/单位名称)、税号(个人不需要)、地址和联系方式。

11.1.4 营销推广或专项活动

您通过我们的客服或参加我们举办的活动调研时可能需要提交您的个人信息。根据您所参

加的调研活动内容，我们可能需要您在填写调查问卷时填写您的姓名、电话或其他与调研活动相关的信息（具体以活动页面收集的信息为准）。

您参加我们的抽奖活动并中奖后，为便于我们联系并向您寄送礼品，需要您向我们提供您的姓名、地址、电话。

11.1.5 通知和公告

您在使用我们的产品/服务时，我们使用您注册时提供的手机号码或邮箱，向您提供关于我们产品或服务的电子邮件、短信、资讯或通知（合称“通知”）。如您不希望收到这些通知，可以按照我们的相关提示，通过随附发送的相应设置选择取消订阅，或要求我们停止基于上述用途处理您的个人信息。我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

11.1.6 查看和维护游戏运营状况

为了便于您查看账号内装备和记录，维护产品/服务正常运行和账号安全，改善游戏体验，我们会收集和使用您在我们的游戏中的相关操作信息、游戏信息（包括登录状态、对战信息/状态、成就信息等），并可向您本人或其他用户或好友展示。但我们会视游戏产品具体情况向您提供相关权限，以便您可以对是否展示前述相关信息进行相应设置。当您使用我们的游戏服务时，我们会收集您的游戏日志，包括登录日志、物品日志、游戏对局信息、交友记录信息，以便您能够查看您的游戏历史记录，并用于游戏运营分析和安全分析，提升您的游戏体验。

11.1.7 收集和使用个人信息的其他规则

请您充分知悉，根据相关法律法规的规定，在存在以下合法事由时，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务(例如收集和处理您的玩家实名认证信息)所必需;

(3) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;

(5) 依照法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

为了配合侦查、起诉、审判和判决执行等司法工作, 我们可能会向公安或司法机关提供涉诉材料等, 其中可能会包含您的账号、手机号、充值记录和服务使用情况等信息。如不适用上述合法性基础时, 您知悉并同意我们基于上述目的向相关公安或司法机关提供您的个人信息。

11.2 我们如何保存您的个人信息

11.2.1 我们只会在达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息, 即当我们作为数据处理者而提供的某款游戏予以下架、停服时, 则游戏内的数据(包括账号信息、行为数据、角色资料等数据)将会被删除或进行匿名化处理。在超出保存期限后, 我们会对您的个人信息进行删除或者匿名化处理, 但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。例如: 《电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年; 《网络安全法》要求采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施, 并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。

11.2.2 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息, 将存储在中华人民共和国境内。

11.2.3 当我们的产品/服务发生停止运营的情况时, 我们将及时停止继续收集您的个人信息, 并将以推送通知或公告等形式通知您, 且会对您的个人信息进行删除或匿名化处理, 但国家

法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。为免疑义，在产品/服务停止运营时，我们对您的个人信息删除或匿名化处理并不影响我们的关联公司基于您的同意而继续处理您在其他产品/服务中提供的个人信息以及您届时相应地继续使用该等关联公司提供的其他产品/服务。

11.3 信息安全

11.3.1 为保障您的信息安全，我们会使用符合业界标准的安全防护措施来保护您的信息，以防止您的信息遭受丢失、误用、非授权访问、公开披露和更改，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。您理解，互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

11.3.2 若我们确认不幸发生个人信息安全事件后，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求上报个人信息安全事件及其处置情况。

11.4 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们鼓励未成年人的父母或监护人阅读本政策，并指导未成年人使用我们的产品/服务。

我们会积极按照国家防沉迷政策要求，通过启用防沉迷系统保护未成年人的合法权益。我们会基于法定要求，通过实名身份等信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人，进而决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中。另外，我们会收集您的登录时间、游戏时长等信息，通过从系统层面自动干预和限制未成年人游戏时间、启用强制下线功能等方式，引导未成年

人合理游戏。如我们识别您为14周岁以下儿童，您的家长需要阅读并同意本政策，并完成监护人认证，否则您将无法开启游戏。

若您是未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息和相关信息有相关疑问时，请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

11.5 本政策的适用范围

11.5.1 除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本政策。针对某些特定服务的特定个人信息保护政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的个人信息。该等特定服务的个人信息保护政策构成本政策的一部分。如相关特定服务的个人信息保护政策与本政策有不一致之处，适用该特定服务的个人信息保护政策。

11.5.2 请您注意，本政策仅适用于极光互动处理个人信息的情形，不适用由其他公司或个人提供的服务。具体地，本政策不适用于以下情况：

(1) 通过我们的服务而接入的第三方服务(包括任何第三方网站和应用程序)收集的信息。本政策仅适用于我们所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对这些第三方收集和使用您个人信息的行为不承担任何责任；

(2) 通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方的产品/服务时向该第三方提供您的个人信息，您的信息应当适用该第三方的个人信息保护政策或类似政策，您需要仔细阅读其政策内容。我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，无论您登录或浏览上述网站、软件，或使用其产品/服务是否基于我们的链接或引导。

11.6 本政策的变更

为您提供更好的服务，伴随着我们业务的发展，本政策也会及时随之更新。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应

享有的权利。请您仔细阅读变更后的本政策内容。如按照法律法规规定需要获得您的同意的，我们会获得您的同意。如您不同意经变更后的本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用或者注销账号。但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

对于重大变更，我们将通过显著方式通知或向您发送电子邮件或以其他方式通知对本政策所做的变更。

重大、实质性变更的情形包括以下情形：

(1) 我们的服务模式发生重大变化，使得处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式发生重大变化；

(2) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

12. 未成年人使用条款

12.1 极光互动将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用极光互动产品和服务过程中的合法权益，包括可能采取实名认证、适龄提示、采取技术措施管控、禁止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能、限制未成年人的游戏时间，限制消费金额等措施，预防未成年人沉迷网络。

12.2 我们还为未成年人的父母或监护人提供了家长监护服务（登录<https://www.aiaigame.com/jiazhang/index.html/>），从而保护未成年人权益，促进未成年人健康成长。

12.3 您在使用极光互动产品和服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康网络环境。

12.4 未成年人用户的父母或其他监护人对未成年人使用电脑、智能终端设备等行为，以及

通过网络游戏充值消费等行为负有管理、监督的法定义务，应当避免未成年人沉迷游戏，严格控制提供相关银行或支付账号使用权限，避免未成年人利用成年人账号持续、大额的消费，从而导致不必要的损失。

12.5 未成年人用户的父母或其他监护人以未成年人实际使用消费为理由申请退费时，应提供充分的证据加以证实，否则我们无法实施相应的退费。根据法律法规的规定实施退费时，为避免双方纠纷，未成年人用户的父母或其他监护人同意根据极光互动的要求履行必要的身份验证和沟通协助，并签署相关承诺书。

13. 法律责任

13.1 用户同意保障和维护极光互动及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的条款而给极光互动或其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的法律责任（包括但不限于民事责任、行政责任、刑事责任等）。

13.2 当有法律法规规定时，用户同意补偿极光互动的母公司、子公司、关联企业、受雇人及相关人员，因用户违反相关法律法规或本协议所产生的损害及责任。

14. 法律管辖

14.1 本产品和服务相关规范的解释及适用，以及用户因使用极光互动产品和服务而与极光互动之间所产生的权利义务关系，应适用中华人民共和国法律（不含涉外民事法律适用法或其他类似法规）。如果本协议的任何内容与法律相抵触，应以法律规定为准，同时极光互动将重新解释或修改相关的条款，而本协议的其他部分将保持对用户的法律效力。

14.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均应向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

15. 送达和通知

本协议项下所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件、常规的信件、手机短信、产品客户端消息推送等方式进行。该等通知于发送之日视为已送达收件人。

16. 其他规定

16.1 本协议由本协议条款、及极光互动不时公布的各项服务规则组成，各项服务规则有约定，本协议条款未约定的或与其他单独的规则存在冲突和歧义的，以各项规则的特殊约定为准。极光互动有权基于业务发展需要，对本协议进行修订或发布新的规则，用户继续使用产品或服务则视为对新规则的认可。

16.2 基于业务发展等原因，极光互动的相关游戏可能由不同的关联企业所实际运营，或许需要将本协议项下的权利义务在关联企业间进行转让或转让给第三方，届时极光互动将按照本协议约定的方式通知您。若您不同意本协议项下权利义务的转让，您可以主动停止使用我们提供的产品和服务。如您继续使用我们提供的产品和服务，即表示您同意我们对本协议项下权利义务的转让。

16.3 如您对本协议、极光互动各项服务规则，或极光互动提供的产品和服务存有任何疑问，可以通过极光互动客服联系我们。

16.4 如本协议中的任何内容无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余内容仍应有效并且对协议各方有约束力。

北京极光互动网络技术有限公司

2025年04月01日更新修订